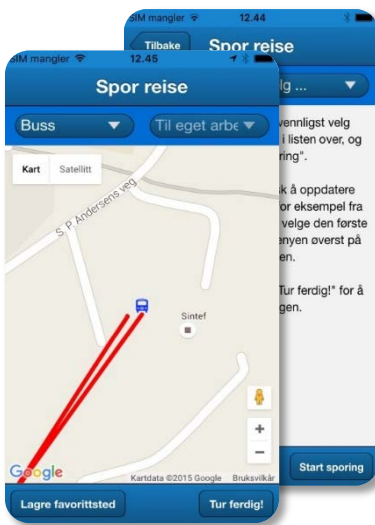


# SMiO-Appen

## Applikasjonen ble utviklet gjennom tre steg:

- Versjon 0, utvikling av prototype for iOS og Android med en innledende test
- Versjon 1, videreutvikling basert på erfaringer fra den innledende testen og utvidelse av test til fokusgruppe(pilottest)
- Versjon 2, videreutvikling av versjon 1 på grunnlag av pilottesten.



Den komplekse app-varianten sørger i større grad for at det registreres informasjon om transportmiddelbruk og formål med reisen, men gir stor brukerbelastning, og høyere sannsynlighet for feilregistreringer.



Den enkle app-varianten reduserer brukerbelastningen, men gir data som mangler vesentlig informasjon om reisen. I stedet for å velge reisehensikt som i den komplekse varianten kan brukeren markere viktige punkter underveis.

# Brukerbelastning

## Årsak til frafall eller lav rapportering av reiser:



Den viktigste utfordringen og den største årsaken til bortfall av data var det å huske å starte sporingen i appen.

En del brukere hadde redsel for å gjennomføre registreringen feil i form av å starte logging en stund etter reisen hadde startet, eller gi fra seg uriktige data ved fortsatt sporing etter reisen var avsluttet

Batterikapasitet var også en årsak til bekymring for brukerne da applikasjonen krevde for mye strøm

Noen hadde også en bekymring for å bli tatt i billettkontroll, da mobilen ofte ble tom for batteri

## Forslag for å redusere utfordringene fra deltagerne:



Applikasjonen burde gi varsler om å starte eller avslutte sporing. Dette kan skje i form av varsler når man nærmer seg kollektivnettet.

Funksjon for å kunne etter-registrere reiser er foretrukket.