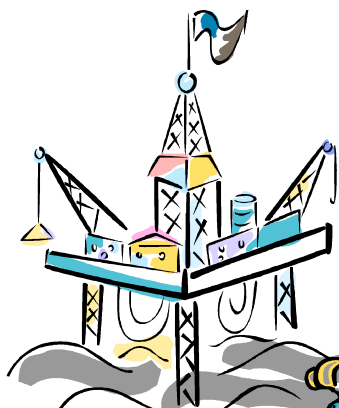


# *Arbeidsforhold i leverandørhierarkier og utslag på sykefravær*

Oslo 31. oktober 2012

Lisbeth Hansson, seniorforsker SINTEF, Teknologi og samfunn

# Resultater fra et 3-årig forskningsprosjekt



Olje- og gass



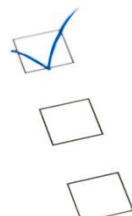
Helse



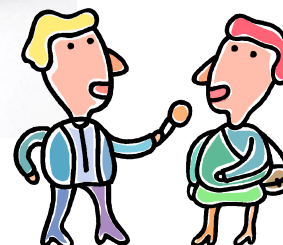
Bygg og anlegg



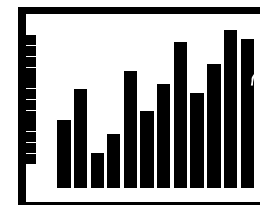
Renhold



Survey



Intervjuundersøkelser



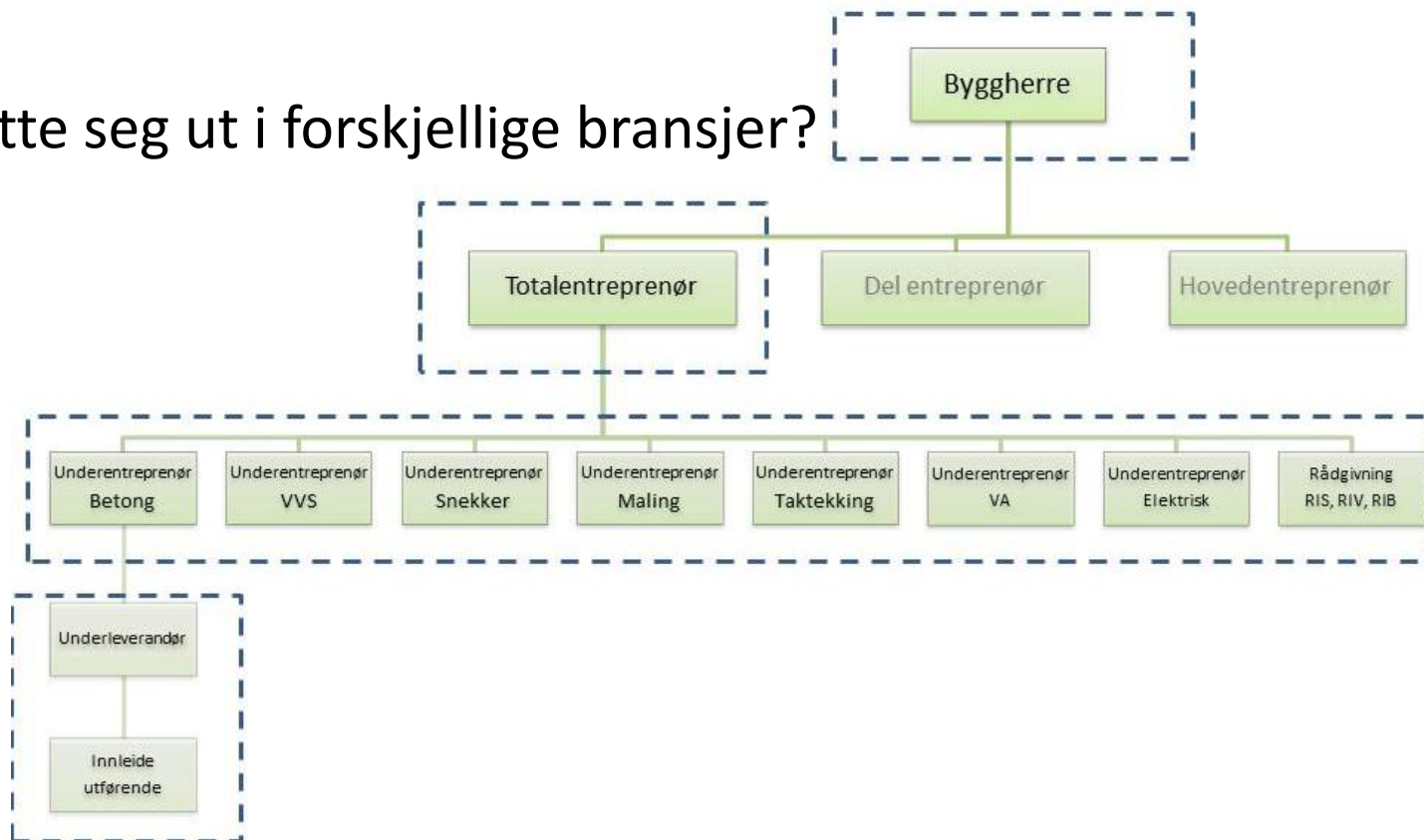
Registerdata/  
sykefravær

# Hva er et leverandørhierarki?

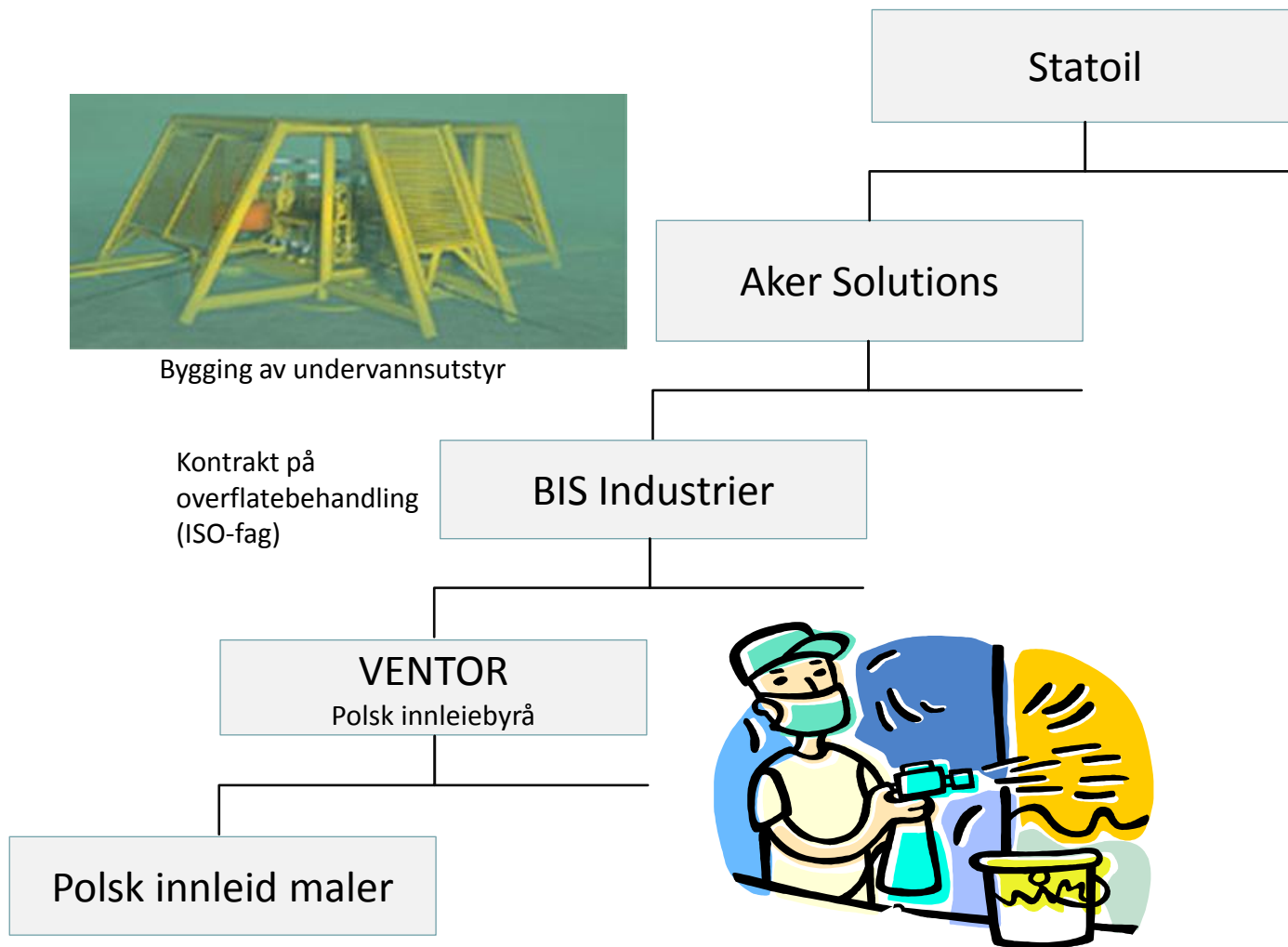
Outsourcing er en trend i arbeidslivet

Hvordan tar dette seg ut i forskjellige bransjer?

- Byggebransjen
- Renhold
- Helse
- Olje- og gass



# Eksempel på leverandørhierarki – verft i Egersund



# Faktorer som fremmer gode arbeidsforhold og dermed kan redusere sykefraværet



God støtte fra kolleger i det daglige arbeidet



Tett-på ledelse

**- Jeg synes for mange ledere kan for mye om økonomi og for lite om mennesker. Mange steder går effektivisering på bekostning av de viktige møtene og pausene der kolleger kan snakke sammen, sier Amble.**

*Nina Amble (AFI), Aftenposten 23. mai 2012*

# God støtte fra kolleger i det daglige arbeidet



Sitat fra intervjuundersøkelsene

*"Vi har et godt arbeidsmiljø, gamle og unge i miks, god humor. Folk hjelper hverandre. Det er positivt."* (Sykepleier, hjemmesykepleien)

*"Godt arbeidsmiljø, folk er blide og fornøyde, tuller mye."* (Bygningsarbeider, byggeplass)

*"Det er en god ting at vi kjenner hverandre godt, vi vet hva de andre kan, vi er venner og vi gjør ting sammen på fritiden"* (Polsk innleid maler)

*"Vi gir hverandre ros, vi støtter hverandre."* (Sykepleier, sykehus)

*"Vi har en kultur for å hjelpe hverandre"* (Pols innleid maler)

# Tett-på ledelse



## Gode eksempler; fra hjemmesykepleien

*"Fagkoordinatoren er hjørnesteinen i miljøet; Legger til rette for arbeidet. Tar rapport om morgenen, huskeliste og sånne ting. Følger opp opplæring. Fagkoordinator er en sykepleier som har jobbet operativt før"*

## Gode eksempler; fra byggeplassen

*"Anleggslederen er en topp mann. Tar avgjørelser der og da. Er ute hver morgen og går en runde og snakker litt. Ingenting er bedre enn at vi får se ledelsen ute på tomta. Du klarer ikke å bygge et bygg fra kontoret"*

## Gode eksempler; fra verftet

*"Collaboration with the production leader is good, he is polish, before he was a ISO operator. He knows the work and how much time it takes. I can ask him if I have questions, he has much experience and will come and help me"*

# Arbeidsforhold og utslag på sykefravær

Det er ingen direkte kobling mellom arbeidsforhold og sykefravær, vi har benyttet sykefravær som en indikator

Har fokusert på noen spesifikke yrkesgrupper:

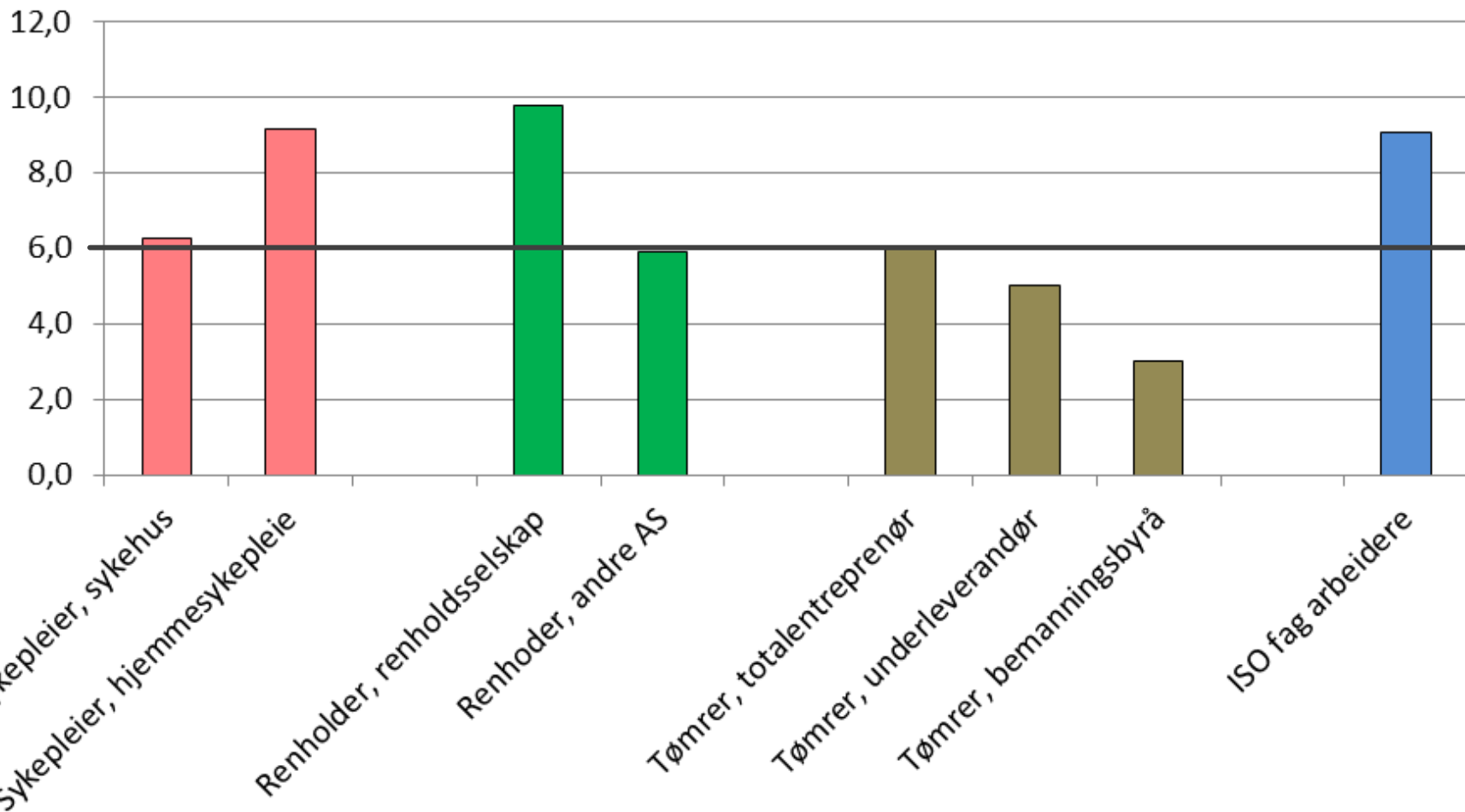
- Renholdere
- Tømrere
- Sykepleiere
- ISO-fag arbeidere

Har benyttet registerdata for legemeldt sykefravær i 4. kvartal 2010

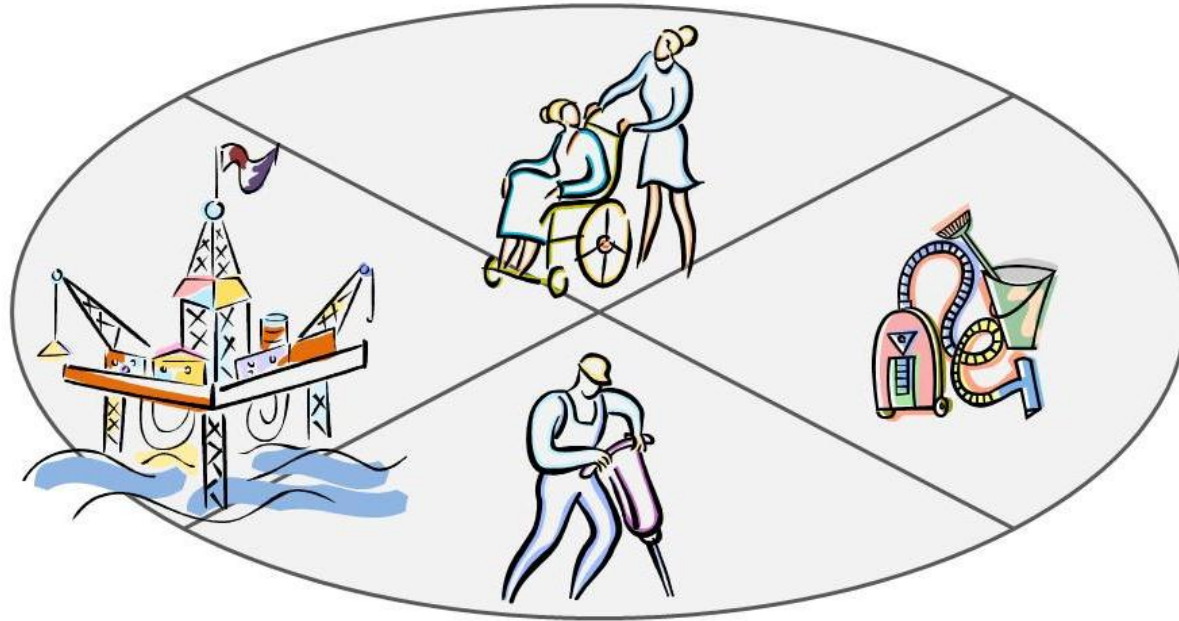
- Snittet for norske arbeidstakere i denne perioden var 6%
- For "våre" yrkesgrupper varierte det fra 3 til 11%



# % sykefravær



# Forskningsprosjektet: HMS og sykefravær i leverandørhierarkier



<http://www.sintef.no/hmsogsykefravaer>

Takk for oppmerksomheten!